

# 全球圖書館如何扮演聯合國 永續發展目標之推手

●許琇媛／高雄市立圖書總館國際交流專員、淡江大學歐洲研究所博士；曾任淡江大學圖書館專任研究人員、歐研所及歷史系助理教授

## 壹、聯合國永續發展目標之發展沿革

2000年聯合國高峰會中提出了《千禧年宣言》（Millennium Declaration），隔年再提出了《千禧年發展目標》（Millennium Development Goals，以下簡稱MDGs），設定於2015年前消弭貧窮、普及基礎教育、性別平等、降低兒童死亡率、改善孕產婦健康、控制重大傳染病、環境永續發展，及全球合作等八大目標。經全球的努力後，部分目標超越預期，但部分目標則仍屬待改進狀態。MDGs奠基於幾十年來各國、聯合國、聯合國經濟暨社會事務部（UN Department of Economic and Social Affairs）的推動及發展。最初的開端為1992年6月於巴西里約熱內盧舉行的地球議題高峰會（Earth Summit）中，由超過一百七十八國共同支持通過的《二十一世紀議程》（Agenda 21），建立一個永續發展的全球夥伴關係，致力於改善人類生活和保護環境。

隨著時代變遷，全球面臨了更加複雜的挑戰，永續發展的概念漸漸成為主流，因此聯合國所有會員國於2015年，於紐約總部召開一場永續發展高峰會，會員國們同意制定新的目標。自2012年8月經過三年多的談判，包括「國際圖書館協會聯盟」（International Federation of Library Associations and Institutions，簡稱IFLA）在內的相關利益團體等密切的參與討論，聯合國會員國終於在2015年9月舉辦的高峰會，推動爾後十五年的各國合作改善行動方針，以2015年MDGs為基礎擴充為《2030年永續發展議程》（The 2030 Agenda for Sustainable Development），為達成現階段及未來人類和地球的和平、繁榮擘劃了一部共同的發展藍圖，擴大了原有的MDGs。

《2030年永續發展議程》涵蓋了十七項永續發展核心目標（Sustainable Development Goals，以下簡稱SDGs），前述新目標主要可區分為經濟成長、社會進步及環境保護等三大面向，邀集所有開發中及已開發國家應在全球夥伴關係架構下，針對上述目標採取相關因應的行動。

## 貳、全球圖書館的國際領導組織IFLA

談及全球的永續發展目標，大家的目光焦點可能都停留在環境、健康及經濟成長等議題面向，然實踐永續發展的目標過程中，圖書館扮演一重要角色。筆者將藉由本文帶領大家從圖書資訊學領域，觀察該領域如何致力達成聯合國所制定的SDGs，探究圖書館在人類日常生活中所扮演的關鍵角色。

「國際圖書館協會聯盟」（IFLA）於1927年在蘇格蘭愛丁堡舉行的國際會議上成立，為各國圖書館協會及學會共同聯合組成的一個機構，被視為是圖書館和資訊科學領域的全球代言人，並替全球圖書館、資訊服務及其會員之利益福祉發聲。IFLA於1971年於荷蘭註冊，位於海牙的荷蘭皇家國家圖書館提供IFLA設立為總部之相關設施，被視為全球圖書館界最具權威及影響力的非政府和非營利專業國際組織。2017年為IFLA成立九十週年，目前擁有一千四百多名會員，遍布全球一百四十三多個國家，領導推動全球各圖書館協會之間的交流合作，舉辦國際圖書館會議，增進國際間圖書館各領域及活動之瞭解、合作、討論與發展。

IFLA是一個獨立、國際性之非政府及非營利組織，其發展目標涵蓋（一）致力於提供圖書館和資訊的高標準服務；（二）鼓勵廣泛了解良好的圖書館和資訊服務的價值；（三）代表全球會員的利益。追求前述三項目標過程中，IFLA擁抱下列核心價值：（1）贊同「世界人權宣言」（Universal Declaration of Human Rights）第19條規範資訊取得自由原則：人人有權享受主張和發表意見的自由；此項權利包括持有主張而不受干涉的自由，和通過任何媒介和不論國界尋求、接受和傳遞消息和思想的自由；（2）認為人們、社區和組織需被賦予前述自由，以實現其社會、教育、文化、民主和經濟福祉目標；（3）致力於提供高品質的圖書館和資訊服務，並確保資訊之傳播及取得；（4）不論成員之公民身分、殘疾、種族、性別、地理位置、語言、政治哲學、種族或宗教觀等各項因素，承諾讓所有聯盟之成員參與組織之活動並從中獲益。

為共同關心的議題，IFLA與其它國際組織已建立良好的工作關係，定期提供資訊和意見交流的機會，例如與聯合國教科文組織（United Nations Education Scientific and Cultural Organization，簡稱UNESCO）建立正式的聯繫關係，並在聯合國擁有觀察員地位。

IFLA每年定期於8月底或9月初在全球不同的城市，舉行為期七天的「世界圖書館與資訊大會」（World Library and Information Congress，以下簡稱WLIC），每年約有來自全球各地的兩千至三千名與會者。會期中舉辦相關議題的研討會，針對圖書資訊學領域專業議題進行討論與交流經驗、海報發表、軟硬體展覽，讓予會者了解該領域最新趨勢。WLIC近五年來舉辦地分別為：今（2019）年8月24～30日於希臘雅典舉行、2018年8月24～30日於馬來西亞吉隆坡、2017年8月19～25日於波蘭樂斯拉夫、2016年8月13～19日於美國俄亥俄州哥倫布、2015年8月15～21日於南非開普敦、2014年8月16～22日於法

國里昂舉行。

## 參、聯合國永續發展目標之推手IFLA

圖書館被視為實踐聯合國永續發展目標的重要機構，在過往幾年中，IFLA積極參與制定《2030年永續發展議程》，倡議在議程框架中納入資訊取得、保護文化遺產、普及識字率、取得資訊和通信技術（Information and Communication Technologies，簡稱ICT）的途徑。

聯合國《2030年永續發展議程》涵蓋下列十七個永續發展目標（SDG）<sup>1</sup>架構，計有一百六十九個細項目標，包含經濟、環境和社會發展。IFLA制定了一項行動計畫，讓所有會員國積極參與SDGs，共同為全球人民創造一個更美好的世界，不讓任何成員國脫隊落後。十七項永續發展目標如下所列：

### 目標1. 消除各地各種形態的貧窮狀況

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 提供公共取得資訊和資源的相關管道，改善人們生活
- 針對教育和就業提供民眾所需的新技能培訓機會
- 提供政府、公民社會和商業界，對抗貧困時的相關決策資訊

### 目標2. 消除飢餓、達成糧食安全、改善營養及促進永續農業發展

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 收集永續發展的農業研究和資料，以提高農作物產量
- 提供農民公共管道，以取得市場價格、氣象報告和新興設備等線上資源

### 目標3. 確保健康及促進各年齡層的福祉

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 透過醫學和醫院圖書館，支持教育和改善醫護工作者之醫療實踐研究
- 透過公共圖書館，提供讀者取得衛生和健康資訊，協助個人和家庭保持健康

### 目標4. 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 致力普及早期閱讀能力和終身學習
- 提供所有地區學生，取得資訊和研究資料相關管道
- 避免因費用而阻礙取得知識和技能，營造一個包容空間



**目標5. 實現性別平等，並賦予婦女權力**

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 提供安全而開放的會面空間
- 針對婦女和女童的需求設計相關專案及貼心服務，如人權和健康等
- 為便捷女性掌握相關商業技能，提供其取得資訊和通訊技術的管道

**目標6. 確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理**

**目標7. 確保所有的人皆可取得負擔得起、可靠、永續及現代化的能源**

圖書館可以透過下列措施來支援6.和7.這兩項目標

- 提供高品質的資訊和實踐管道，完善當地水資源管理和永續管理
- 無償提供人民閱讀、學習和工作所需的電源和光源

**目標8. 促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作**

圖書館可以透過下列措施來支援這項目標

- 為提供全球所有人民更好的生活機會，提升資訊和資源的公共取得管道，以利人們在尋找、申請和勝任更好工作時所需的資訊和技能培訓

**目標9. 建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新**

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 提供普及的公共圖書館和研究圖書館基礎設施，並培育圖書館專業人員
- 提供創新開放和包容的公共空間
- 完善全球各地資訊通訊技術，如高速互聯網的建置

**目標10. 降低會員國境內及國家間的不平等**

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 提供所有人，包括移民、難民、少數民族、土著民族和身心障礙者等弱勢族群，一個完善的學習中立和開放空間
- 建構一個平等獲取資訊的管道，營造社會、政治和經濟包容

**目標11. 促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性**

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 致力於達成文化包容和相互理解

- 完善保存文化遺產檔案

目標12. 確保永續消費及生產模式

目標13. 因應氣候變遷及其影響，採行緊急應變措施

目標14. 為維持永續發展，永續利用及保育海洋和海洋生物資源

目標15. 保護、維護及促進生態系統的永續使用、永續森林管理、對抗沙漠化、終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的消失

圖書館可以透過下列措施來支援12.~15.這四項目標

- 降低資源浪費，促進經濟生態循環系統的永續發展
- 提供海岸線變化和土地使用的相關歷史紀錄
- 提供氣候變遷政策所需的相關研究資料
- 提供地方和國家政府相關狩獵、捕魚、土地使用和水土保持管理決策所需的資訊諮詢管道

目標16. 達成一永續和平且包容的社會以落實永續發展目標；提供司法管道給所有人；在所有階層建立起有效的、負責且包容的制度

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 提供取得政府、公民社會和其他公共機構相關資訊的公共管道
- 提供使用司法資訊時所需的技能培訓
- 提供相關組織活動包容及政治中立空間

目標17. 深化永續發展執行方法以及強化永續發展全球夥伴之關係

圖書館可藉由下列措施來支援此項目標

- 建構社區的公共機構全球網絡，進而支援當地發展計畫

## 肆、全球圖書館如何落實永續發展目標

全球圖書館如何進一步配合落實永續發展目標？

IFLA主張，取得資訊對於實現永續發展目標至關重要，圖書館不僅是政府的重要合作夥伴，同時已致力於實現SDGs之十七項目標做出深遠之貢獻。

為此，IFLA於2016年啟動了國際宣傳計畫（International Advocacy Programme，簡稱IAP），這是一項新的能力建設計畫，旨在促進和支持圖書館在規劃和實施《2030年永續發展議程》和永續發展目標面向，完善發揮其作用。IAP的目標如下：



- 提升社區、區域和國家等各級圖書館工作人員永續發展目標的認知度，並藉由《2030年永續發展議程》對永續發展目標做出貢獻，促進圖書館在永續發展中發揮其重要影響力；
- 強化圖書館協會和公共圖書館代表參與地區和國家層級的宣傳工作，提供大眾取得圖書館服務和永續發展計畫之相關資訊。

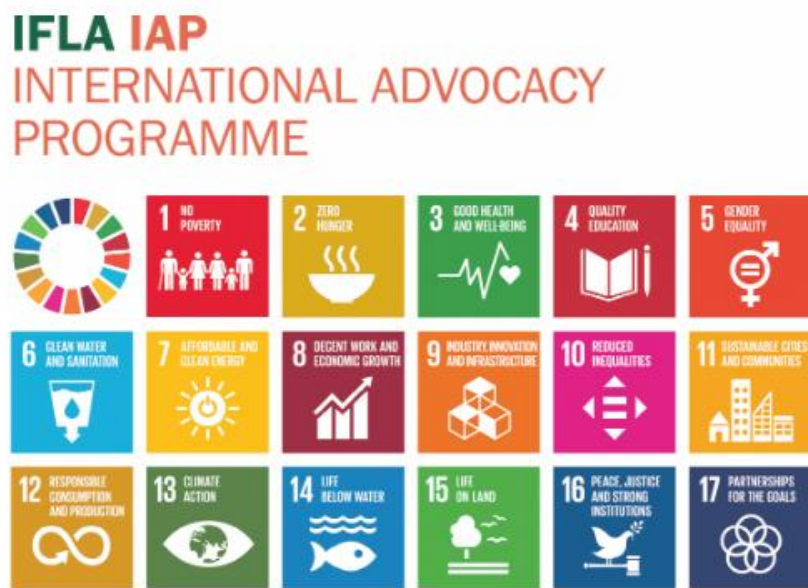


圖1、IFLA所承諾的國際宣傳計畫（IAP）

全球圖書館一直扮演著經濟推動和社區發展之重要關鍵角色，結合全球各地可信賴的當地機構與資訊取得管道，藉此提供了更具效率和智能的發展成效。

IFLA已收集了圖書館如何進一步推動永續發展可行案例，以及圖書館可採行的一些行動建議，以協助其具體落實聯合國永續發展目標。

圖書館藉由協助人們獲得工作經濟機會、性別平等、優質教育、改善健康或發展社區所需的資訊，進一步達成下列人類福祉相關目標。

- 透過人們已瞭解和信任的現有資源和當地機構，如各地的公共圖書館，致力於有效落實永續發展目標各發展項目。
- 由於圖書館對民眾具持久之影響力，因此政府和相關機構，應持續資助和提供專門的資金，深化及擴展圖書館所提供的各類服務。
- 圖書館支持各領域的相關倡議，包括健康、農業、公民參與、教育、資訊素養

等，並在社區中產生龐大之影響力，因其提供之服務與地方層級人們的日常生活需求息息相關。

取得資訊是一項基本人權，進而破除貧困循環，達成全球永續發展目標。圖書館是許多社區中唯一一個人們可以平等取得資訊的場域，這些資訊將有助於改善弱勢人民的教育、培養新技能並找到工作、建立業務、做出明智的農業和健康決策，或者深入了解環境問題。前述的獨特作用，使圖書館成為社會中重要的永續發展夥伴，一方面可提供各類型議題資訊，在面對日益變化和複雜的社會環境下，同時可提供符合趨勢的新知資訊和服務需求。<sup>2</sup>

IFLA的「圖書館及永續發展聲明」(Statement on Libraries and Development)揭櫫：(1) 圖書館為所有人提供機會；(2) 圖書館使人們尋求自我發展；(3) 圖書館提供人們探詢世界知識的機會；(4) 圖書館員為人們提供專業指導；(5) 圖書館扮演社會中不可或缺的一部分；(6) 需在永續發展政策架構中凸顯圖書館角色。

台灣境內已加入IFLA國際組織之會員機構，包含國家圖書館、台灣師範大學、台灣故宮博物院、中華民國圖書館學會、立法院國會圖書館、世新大學資訊傳播學系、台北市立圖書館及高雄市立圖書館等。近年來台灣圖資界亦響應及共同推動IFLA所承諾落實的聯合國《2030年永續發展議程》，深信台灣各級圖書館也將追隨國際的腳步，發揮圖書館對永續發展目標之執行及影響力。

#### 【註釋】

1. 聯合國制定的十七項永續發展目標，請參閱United Nations, “Sustainable Development Goals,” *Sustainable Development Goals Knowledge Platform*, <<https://sustainabledevelopment.un.org/sdgs>>.
2. 請參閱IFLA發表的「圖書館及永續發展聲明」(Statement on Libraries and Development)。

#### 【參考文獻】

1. IFLA, <<https://www.ifla.org/>>.
2. UN, “2030 Agenda,” *United Nations Sustainable Development Group*, <<https://undg.org/2030-agenda/>>.
3. IFLA, “IFLA Statement on Libraries and Development (August 2013),” *IFLA*, <<https://www.ifla.org/publications/ifla-statement-on-libraries-and-development>>.◆