

花蓮地震復災中的好人行動

●黃榮墩／好人運動創辦人

今（2018）年2月6日花蓮發生嚴重地震，造成統帥大飯店大樓倒塌。「雲門翠堤大樓」、「白金雙星」及「吾居吾宿」低樓層遭到壓垮、大樓傾斜。遠東百貨花蓮店舊址大樓結構嚴重受損、七星潭大橋結構變形、花蓮大橋路面隆起。

這次地震共造成十七人罹難，兩百九十五人受傷。雲門翠堤大樓有十四人罹難，統帥飯店則有一人遇難，另有兩人在民宅中受傷死亡。其中包括九名中國遊客，一名菲律賓外勞。四棟倒塌大樓共有一百九十五戶，受損受災需補強的黃單警告戶二十戶、紅單危險禁制戶二十戶。截至3月22日共兩百三十五戶受災受損。市區民眾的住屋普遍出現衣櫃、家具傾倒，地面多處隆起、龜裂、圍牆倒塌。

此外，花蓮縣政府隨即開設地方應變中心，分別在小巨蛋、中華國小活動中心成立收容中心。這起災害發生後救難、消防、國軍以及地方政府的救難、安置、復原作為請參考政府相關資訊。本文僅侷限好人會館所採取的行動作為紀錄視角，從民間非營利組織的角度與作為提供救災應變參考。



壹、救災的展開

災後第二天中午返抵花蓮，眼前所見的狀況是「花蓮統帥、金雙星大樓、吾居吾宿大樓崩塌下陷、翠提雲門傾斜。許多地方已經封鎖，或者正進行搶救。許多路面突起，警察必須幫忙維護或設立三角錐加以警示。受創嚴重的區域幾乎集中在美崙溪南岸中華國小兩側。中正橋、尚志橋銜接路口都出現裂縫。中華國小也設立收容中心，然而現場持續發生地鳴、地震，同時還下起急雨。希望救難人員能排除困難進行搶救。」

震災發生之後，好人會館隨即暫停台北市迪化街城隍廟年貨大街裸買市集的活動，全力集中力量返鄉參與救災幫忙家鄉。恢復花蓮辦公室，作為志工基地，顯然是第一要務。隨後必須儘速號召行政人員立即進駐，負責提供銜接與後勤支援，並立即著手下列準備：（1）提供志工進行家園的恢復；（2）安置以及租屋之後大型物資與家具的救助；（3）受理需求申請與供應志工以及物資。

一、招募志工協助家園恢復

花蓮志工組成受理志工的申請與派工組、物資需求登錄組、以及出隊志工。台北辦公室則負責志工與物資招募。接下來開始進行出隊服務，全體人員出動四處幫忙清理家園。除了花蓮的辦公室成了救災基地，聯繫太陽花民宿與山中傳奇民宿提供志工們住宿與接駁。

此次參與的志工有來自屏東科大的小丘、台科大的阿哲、成大阿鴻、小羅和巴奈。台北的微笑志工團的美美、雅婷Jessica和飛翔四人團，慈濟大學的甫哥、台中黃靖、花中小學弟、台東大學苡楓、新竹的兄弟檔長榮大學的阿維、高爾夫職業選手阿丞、廚師小朱、沙蟹，以及去年剛自新店高中畢業。如今分布在亞洲大學、長榮、輔大、交大就讀的十位同學，這是他們畢業後第一次相約揪團，不是出去玩而是來救災。

二、募集摩托車提出救濟與經濟整合服務模式

由以往的經驗，許多民眾在遭遇土石流、颱風、地震侵襲時，代步工具、生產工具受損，生活會遭遇嚴重影響，甚至無法工作。於是，我們開始推動二手摩托車的募集，鼓勵大家清理捨不得丟棄，或是好久沒騎的腳踏車，想賣但賣不到好價錢的摩托車。

住在壽豐鄉盧小姐慷慨捐出他的摩托車。捐出前特別請摩托車行將車子加以整理並請機車行協助，把車子遠從壽豐鄉騎到花蓮監理站，再辦理驗車過戶。另外，因震災而失去機車、同時也失去工作的林先生，則從仁里就近到監理站等候。他們備妥相關證件，順利的完成領牌、領行照，成為第一位完成機車過戶的災民。

由於，機車的捐贈工作十分繁瑣，無形當中讓分散各地的捐贈者與受助戶備感困難。於是，在好人會館與光陽機車總公司集思廣益下，提出一個合作的方案，也就是分散各地的車行變成受理捐贈的服務站，任何要捐車的朋友可以就近到光陽機車的服務

站，再由機車行老將捐出來的摩托車加以整修，整修完畢就在當地驗車，再將機車過戶給好人會館或光陽機車基金會，最後將機車托運到花蓮，開放受災民眾的申請。另外，針對災民換購新車提出補助方案。讓代步車、捐贈車以及購買新車成為一連貫的服務。

這中間所發生的相關費用與捐贈收據的開列，便由好人會館提供辦理。如此一來，捐贈者可以獲得正式抵稅的收據，分散各地的摩托車行則提供技術與行政協助，這些衍生的費用由善心人士的捐款支付，或由受災者依照所選摩托車整修費用給付。然而，更好的方法是由光陽機車的相關基金會會公關部門以捐款的方式成立服務支持系統加以支付。這樣捐助活動不至於打擊當地產業，透過救災捐款也可以和經濟生活產生連結。由此可見，雖然民間的力量十分有限，但是只要建立便利的管道，社會的互助就會立即變好。

貳、年夜飯的呼籲

由安置中心廚師群組成的義煮團隨著年前各飯店推出的年夜圍爐，紛紛收到公司的通知要求大家返回工作崗位。大家擔心暫住安置中心的受災戶該如何過年。因此，好人會館提出花蓮民眾打開家門大方邀請受災民眾一起吃年夜飯圍爐的構想。最好的辦法是大家不當陌生人，不把震災當作事不關己。我們一起認真、熱情、盛大的邀請安置中心的朋友到家裡過年。

一、提早的年夜飯

為了促進社會的互助，2月14日志工們決定先煮一桌菜邀請受災民眾與東華大學同樣受到地震影響的印尼留學生一起來吃飯，希望這項提早舉辦年夜飯的義舉能夠帶動大家的響應。然而，縣長果然在餐廳舉行的年夜飯與紅包發放，所有災民幾乎都到齊。相較之下，我們提前舉辦的年夜飯變成是一場氣氛嚴肅、沉重的餐會。

二、師恩的回報，有人情的救災

這次救災的畫面中有一個震撼的畫面令許多花蓮人無法忘記。那便是救難人員救出鼎鼎大名，培育花蓮無數英才的葉春蓮老師。葉老師獲救之後，並沒有留在安置中心，而是回到生物教室暫住。

許多人當老師憑著一股熱情，但遇到困難熱情很容易就澆熄了。不過，葉老師從開始教書一直到得師鐸獎，再到退休後始終如一。葉老師是一為意志與體魄都不斷自我要求、自我鍛鍊的人。好多人都受到老師的啟蒙，因而感念不已。當同學們得知葉老師的遭遇，大家立即有所反應，視為報恩的機會。幾天之後，葉老師就陸續收到由同學與昔日同事所捐贈的筆電、洗衣機、電冰箱、熱水器、電子鍋、電鍋以及若干餐具等。剩下來就隨著家具的捐贈慢慢完備，也有同學在第一時間提供免費的房子給老師居住。

三、今年我家不放鞭炮

除夕那天，外甥孫想放鞭炮，我告訴他花蓮大地震，很多人家辦喪事，我們不要放鞭炮。其實這只是缺乏提醒，花蓮人的善心溫柔就會被喚起，風氣也會變醇厚。否則馬照跑、舞照跳，也就是煙火繼續放、演唱會繼續辦，花蓮的人心變澆薄而冷漠。

參、好人衣物店

由於花蓮縣政府啟動救災以及安置中心，緊急的物資救援陸續就位。依照過往經驗，緊急安置一段時間，情況穩定後，受災與受損民眾才會開始重新租用房子，政府也將給予租金補助。但是許多受災戶緊急逃生來不及攜帶足夠的衣物。

一、花蓮衣物店開張

花蓮縣政府決定在除夕前一天關閉安置中心，並且將人員分散到飯店住宿。情形一如快速的將統帥飯店與倒塌的大樓拆除一樣。為此，我們決定因應需求設立好人衣物店，在又一波低溫報到時開辦。許多受災民眾前來選取衣物、浴巾、毛巾、襪子等生活所需的衣物。

二、婚禮的周轉金

從過去救災的經驗中可知，每當災難發生時急需短期的周轉金，政府的救補金需要作業時間緩不濟急。即便對有經濟能力的人，仍有短期周轉的需求。於是好人會館開始進行短期周轉金的募集與媒合，一部分是募集一筆小額的周轉金作為無息短期借貸，另一部分募集願意提供短期借貸者，協助災民渡過困難期。

三、生生不滅不增不減的周轉金

這次救災創造的短期借貸周轉金，初步雖然僅募得六萬餘元基金。卻創造了許多願意無息、信任災民的借助者。雖然只有六萬元，卻可以不斷創造媒合借貸的善行互助。

肆、好人家具店

3月2日縣政府提供的飯店住宿截止，許多人必須在此之前找到居住處。3月1日星期四上午十點好人家具店在花蓮市中原路五百七十五號正式開幕。當受災戶民眾搬離安置中心，大型物資與各種家用品的需求大量增加，屆時新租屋需要各式家具、家電、生活用品與生活物資。包括：衣櫥、衣櫃、餐桌、書桌、茶几、單人床、雙人床、冰箱、洗衣機、電鍋、熱水器、碗筷、茶杯、洗衣粉、米、沙拉油等。簡單而言，上述物品也就是一個新家的需求。這些花費十分龐大，如果近期內能夠找到幫忙，就能緩解短期的困難，算是重建生活重要的第一步。

一、災民租屋問題開始出現

台南地震時災民漸漸遇到租屋的困難，大家以為是政府補助以及災民無力負擔租金的問題。後來發現真正原因包括：政府按人口補助，一人三千元。三人以下家庭一個月六千元，補助金只夠租雅房且無法持續。屋主因擔心災民日後付不出房租，或遭遇其他困難難以處理，索性不租。

同時，受災戶一旦離開安置中心後，租屋問題漸漸成為一堵隱形的牆，雖然官方數據顯示空屋充足，災民卻經常碰壁。台南市一個大都市，調節的空間與可能性較大，反觀花蓮市一個相對較小的都市，相對的條件更弱。因此，由一個中介團體來進行租屋，承擔房東所擔憂的風險顯得格外重要。國外運用社會住宅來面對社會緊急需求的經驗，在花蓮這種經常運用小惠討好民眾的地方，無異是天方夜譚。儘管如此，我們開始仿照台南、台東的救災經驗，開設好人家具店，統合供應衣物生活用品。

二、持續的物資需求

年前安置中心關閉，許多災民轉住飯店。當安置的時間陸續結束，租屋的壓力快速湧現，重新開始一個家的各種準備也隨之展開。根據以往的參與救災的運作經驗，在烏來大約需要三個月，在台南或是台東救災也都需要六個月。估計這次花蓮受災大約也需要六個多月、至少六十車次的家具與大型物資協助。截至3月24日止，好人會館總共運送了十二卡車的家具與物資。

（一）家具、家電抵達花蓮

目前已經有冰箱、電視、衣櫥、餐桌、電腦、電子鍋、熱水器等等許多家具、家電、衣物與生活用品，足以開始提供服務。2月12日起，好人會館接受來自各地捐贈的家具、家電等二手物資，陸續運送到花蓮，當3月1日上午十點好人家具店開放後，家中有人不幸過世的家庭優先選取需要的家具與物品，家具很快就發送完畢。

（二）每一家都有難唸的經

地震受災是一件事，隨之而來併發原本就已經有的難處，救災的過程中也讓我們發現到家家原本難唸的經更加困窘。

已經從部隊離開的阿凱，下定決心另謀出路。這次家裡雖然位處重災的管制區，卻沒有倒下。儘管政府開放可以返家，卻得面對翹起的地板、龜裂卻又不需拆除的牆壁，這種處境有苦難言。

小芳的家裏亂七八糟，在先生離去時她早已失去整理家裡的動力，亂跟不亂已經沒甚麼差異。地震是一回事，隨之併發家裡的事內心更是糾結。這是受災戶真實的情形。

（三）寫下你的捐贈故事

來自苗栗的志工鈞徨留下一封志工信：「這一趟花蓮志工之旅，有太多的感受。從一開始決定要來到出發前，有人問：救災不是都差不多了，你要去幹嘛？你要去做什麼志工？你要去哪邊做？你找到的真的是志工組織嗎？老實說：這些我真的都沒答案，我也沒經驗，只有一個念頭，去了就知道。剛來的時候，內心還是有些疑問。在物資中心幫忙整理分類，覺得自己來到這，好像沒有幫到忙。一直到前天，有個殘障人士，因為現租的房子有裂痕，他雖然不是震災區但是也不敢住，要搬家把多的床墊捐贈出來，我們順便幫忙這位殘障人士搬家，才感受到原來這就是志工。只有走進去，跟著他們一起，貼切了解他們的感受，才知道真正的需求是什麼。這一趟花蓮之旅，真的很不一樣，認識了許多人，花蓮青商、花蓮青少年志工組織、好人會館。沒有深入走進去，就沒有這麼深刻的感受。接下來還是持續需要人手幫忙，不管是台北或花蓮。」

（四）謝謝日本 & 台灣加油

長命密寺に集まった花蓮地震の義援金を、好人運動（花蓮縣青少年公益組織協會）執行長の黃榮墩さんに贈呈しました。黄さん達は台北で家具の義捐を募り、トラックで花蓮に運んで「家具銀行」にストックし、被災者に無料提供しています。家具の積み込みも少しだけ手伝いました！

過年前松本跟踏舞者Yoshiaki在震災過後第三天就抵達花蓮，幫忙協助花蓮的受災戶清理家園。一直到除夕當天晚上才離開花蓮。Yoshiaki回到日本之後，更將消息傳到東京、大阪，這兩天又再度回到台灣。藝術家的熱情真是熱情而純粹。來自日本的道道與她的朋友今天也將會抵達花蓮，他們專程來了解花蓮進一步的需求，要將消息傳回日本。慶修院的老朋友今井淳雄從東京寄來了日用品。這位新銳博士一直從事移民村與台灣日治時期日本佛教的研究，因此一直繫念著花蓮。

（五）來自不同國家的志工

娜禮塔來自印尼，她第一次出國就選擇來台灣擔任志工。三週之間參與好人會館快節奏的各項事情，臨回國前又碰上花蓮地震。由於簽證的限制，他雖然想留下來幫忙，卻也只能在春節當天回家。

梨啤是來自香港的志工。梨啤並不是學生，他是一個資深的社工員，在香港從事專業的社會服務工作，也在學校裡提供團體諮商。他對變動中的香港有許多深刻的反省，因此他經常來台灣。這次他利用年假來台灣休假，當地震發生，他立即改變行程投入救援工作。他來的時間恰巧是好人家具店開辦的時候，他幫忙擦地、不斷的搬衣服、搬棉被、搬家具，直到他搭火車的前幾個小時。

隆快帶著信徒和來自東北地區一也就是311地震受災區民眾的捐款來到花蓮，他將義

援金送給慶修院，同時為花蓮寫了一篇祈福的敬白文。

伍、捐款捐不捐 退款退不退

這次花蓮震災，因為縣政府計劃動用八億元補助產業復甦，引起退款的軒然大波。在此之前，花蓮縣長抱怨中央政府大小眼、組成捐款監督委員會，邀請紅十字會王清峰擔任主任委員卻又旋即辭職、縣政府指稱處理傾倒房屋廢土需要四億元經費。在此同時，縣政府不顧社會觀感，持續在花蓮持續張燈結綵、舉辦演唱會等等事項都加深了民眾對花蓮縣政府使用捐款的疑慮，最後出現退款風波。

陸、花蓮人的感謝

我是花蓮人又負責好人會館的救災工作，有如下的感受：退款風潮與事件讓花蓮人五味雜陳，還是要感謝大家對花蓮的救助。

災難發生時許多人不假思索捐錢、郵寄物資，甚至直接抵達花蓮報到擔任志工。值得一提的是，地震發生之後有兩位在花蓮玩的日本人直接到街上挨家挨戶詢問「你需要幫忙嗎？」。他們進入民眾的家中幫忙扶正傾倒的家具、櫃子。除此之外，還有來自香港的朋友臨時改變旅遊行程來到花蓮報到，幫忙好人會館家具店的開幕工作，協助掃地或拖地清理原本閒置多年的市場成為家具銀行。

同樣的情形，還有一位嫁來台灣的重慶媽媽，連續五天每天幫忙受災戶清理家園。台北機械廠的老闆直接將貨車借給好人會館，當作家具搬運車，直到現在。許多來自台南、台北、新莊、桃園等地響應將二手機車捐出來，還有兩家機車行一家買車降價一萬元優待，另一家則捐出三十部機車。苗栗的客家媽媽拿出三十斤保存五十年老蘿蔔義賣，贊助家具運送的油資十六萬四千元。還有替代役男利用休假來幫忙，也有世大運的志工、微笑天使志工團、快樂傻瓜志工團。佳世達科技公司舉行了高麗菜義賣既幫助菜農，又大方將義賣所得捐贈救災。來自台北的效力志工團到現在還維持每週出隊幫忙搬家具，這群年輕人每星期五晚上集結，週末在花蓮從事志工服務。

更令人感動的是，到現在還有許多人捐贈家具、家電，排隊等著我們前去搬運，沒有停止。謝謝捐款者讓大家感受溫暖，也感謝退款者透過監督和反省也讓社會前進了一步。

柒、灰色災民

此次地震之後，災民的分類也有顏色，黃色、紅色、沒得貼和沒有貼的分別。「沒得貼」就是房子全倒不需要貼上房屋危險的標誌，這是最沒有爭議的災民。因此，針對租戶、現住戶有二十萬元的災戶慰問金以及每個月一萬元的生活扶助金。購買摩托車則有五萬元補助，買車有十萬元補助。租屋者也有津貼，戶內人口三人以下每戶每月可得

六千元，最高一戶每月可得一萬六千元。其他接受政府異地重建者可以取得相同坪數的房子，不參與重建的則由政府以一坪十一萬元計算發放重建救助金。各種民間的捐款與救助也都在當然的範圍內。

貼上紅、黃單建築物的受災戶，乃依照內政部災害後危險建築物緊急評估辦法規定，建築物經緊急評估結果有危險之虞者，將於建築物主要出入口張貼危險標誌（紅單、黃單），並限一定期限內辦理修繕、補強或拆除。上述兩類複檢後也可望得到政府補助。嚴重到拆除的地步，則可望得到比照全倒戶的政府補助。

沒有嚴重到拆除的受災戶反而極可能是損失較為嚴重的族群。再者，房屋修繕的受災戶只能得到部分補助，但是房價因此而大跌、銀行甚至要求重新鑑價，或討論貸款事宜。

還有幾類受災不一定有受災證明的灰色災民。例如：七星潭的居民因為居住在國有土地上，因為某些歷史因素，雖然未合法承租，卻也沒被國家依照侵占國有土地判刑或強制執行。他們有自己的房子，有門牌、有水電，甚至一直是七星潭的老居民。然而，他們卻被告知無法申請為受災戶，甚至有傳言指稱他們的房子也不能進行整修，只能等到房屋損壞不能住人，土地自然就歸還政府。這種傳言讓七星潭的老居民擔心害怕，他們是無牌災民或者是不敢請牌的災民。不過這真是奇怪，受災就是受災，救災更強調政府施政所不能及之處，竟然政府還幹趁火打劫這種事，希望這些傳說都不是真的。

此外，尚有一類有苦難言的受災戶。就是辦完銀行貸款的屋主，房子既沒有被貼上紅單，也沒有被貼上黃單。地震之後，不僅屋子裡牆壁、天花板出現龜裂，連家具也受到損害。他們因為完全不知道該如何面對後續房子的貶值以及龐大貸款的處境。

民間救災能遇到、看到許多真實的情形。這次花蓮地震，看來社會的善款是足夠的，政府提高了各種救助的金額，這是大家參與救災的願望。然而，政府把民間捐款當成政府預算來用，不無疑義。當捐款累積足夠或當地真有特別需求時，也許應該把災民認定放寬一點，這才能落實捐款者救助災民的心願。◆