

台灣青年志願服務

●黃榮墩／好人會館執行長

1997年行政院青輔會由研究委員陳馨馨與第四處處長彭台臨規劃進行組團參加聯合國志願服務組織—國際志工協會（International Association for Volunteer Effort，簡稱IAVE）年會事宜。從而由數個民間團體執行長與官方成員組成年會參加團，成員包括創世基金會、人本基金會、快樂陽光基金會、馬偕醫院社服室、花蓮縣青少年公益組織等。

返國後我國便以民間名義正式加入IAVE成為會員國。

同時我也提出設置地區志工中心與國家志工中心構想。

2000年陳水扁總統就任，林芳玫女士接任青輔會主委。就任第一個月就拜訪花蓮縣青少年公益組織，聽取志工中心簡報。隨後委託進行志工中心實務設置報告。2001年完成「東區青年志工中心運用模式」出版，同時與時任科長的賴樹立先生依據實務設置經驗，分別在台北、桃園、南投、台中、高雄、台南、花蓮設立七個區域志工中心。是國內青年志工中心設立的開始。也是透過第一次全面性政策、補助、組織發展國內的青年志工業務。

青輔會的青年業務在尹士豪先生擔任主委期間，由協助海外歸國青年轉為大專青年營隊活動，到此轉為青年志願服務工作。

志工中心開始進行校園志工招募、召開服務團體聯繫會報，進行志工媒合與志工方案規劃推動。

後來賴樹立先生引進GYSD—世界青年服務日，補助青年組成志願服務團隊作為青年志願工作的倡導活動，並進行績優團隊表揚。

稍後保德信青少年志工菁英獎成立，順勢成為國內最重要的青年志願服務表揚活動。

青年志工也因為志工中心聯繫運作，與政府經費挹注，成為台灣發生災難時的重要力量。

這期間《志願服務法》通過。教育部也開始在國、高中與大專推動服務學習方案與零學分的服務學習課程。

國內青年志願服務成為風氣。

而IAVE Taiwan就是植基在七大青年志工中心的基礎上成立。七個志工中心的創辦人分別是紀惠容、陳建松、葉晉玉、謝彩鳳、與我。

政府功能與失落的國家青年志工中心

在區域志工中心推動青年志願服務的設計中，以區域志工中心整合政府資源、招募青年志工，與服務機構服務方案結合或自提方案，推動青年業務。成為二級服務單位。

青輔會扮演資源補助的角色。然而運作之初，政府成為唯一、最重要的經費來源。為了擔心民間過度依賴政府，以及政府資源不足的限制。因此先以七個區域中心作為設立目標。再漸次擴大為十五個。

同時組成聯盟型組織，進而成立IAVE Taiwan，作為國家志工中心準備。

然而當時就開始陷入志工中心究否是公設單位、公辦民營化、或逕至成為虛擬組織的討論。最終決定先以委託方式辦理、一年一約的方式進行。

由區域志工中心組成聯盟團體，進行國家志工中心籌備的工作遂逐漸落空。IAVE Taiwan成為台灣參加IAVE的當然代表，卻沒有賦予國家志工中心，發展整合服務、帶領與推動國家青年志願服務、以及建立青年工作獨立性格的使命。

這個任務因為必須兼具強烈的民間性格，不適合由政府單位擔任國家志工中心角色。相關的討論便無疾而終。

後來鄭麗君女士接任青輔會主委，引進Youth-hub概念。組織的型態更加豐富而自由，虛擬化和注重連結成為主要精神。志工組織的系統性的組織與認證無從發展，青年志工服務自由而積極。

中國國民黨再次執政，志工中心加入和平團構想。政府透過方案與團隊補助不變，聯繫會報與志工招募照樣舉行。同時，開始結構性調整，花蓮及台北開始由國民黨外圍組織接替成為志工中心經營者。

接下來台灣社會運動再起，青年志願服務工作與社會運動脫節。

青年服務工作除了慈善救助、補救教育同時也是一種公民行動。因此除了與社會救助團體合作之外，也吸收社會議題例如環境保護、古蹟搶救、社區發展等多元議題。青年工作與社會生活應該息息相關。

服務時數的制度設計與關鍵績效指標（KPI）現象

服務時數制度引入其實是基於服務學習學理的基礎。服務學習的理論與實務都經過

外國經驗的實證與操作，對青少年建立對社會的認識、參與和生涯開展提供重要銜接作用。然而國內國、高中學生，學校課業與補習之餘時間緊湊，貧窮家庭青年在寒暑假期間甚至學期中又都投入打工，加上學校老師與社區服務機構的互動不足，缺乏深度了解。因此，許多人為符合制度要求勉強參與服務，學校服務方案也經常流於形式，這種情形深受詬病。然而每年「保德信志工菁英獎」除了報名人數踴躍，每年都有精采生動案例，說明普遍參與之外台灣青年志願服務依然深具質感。

大專青年團隊除了舉行偏鄉營隊，漸漸流行海外服務。跳脫教育體系的「自學生」從事志願服表現亮眼。但台北市國、高中參與志願服務，從而參加保德信青少年志工菁英獎選拔的比例明顯偏低。此一現象值得注意。

又由於青年服務方案經常申請政府補助，政府和學校以及辦理青年志願服務工作的單位也視取得政府補助為光榮、為依歸。志工訓練經常成為計畫撰寫訓練，計畫執行、考核與成果報告更是執行方案的重要內容，流弊便是為提案而計畫，為計畫而執行。鄉村部落大專營隊接應不暇，卻對農村生活與產銷既不了解，也無從參與。營隊成了部落與農村的過客，又帶走了農村僅有青少年人力。

這種情況惡化的關鍵因素，在於政府經費補助流程的設計不佳，以及缺乏有限的社會連結，以及社會需求的深度開發，致使青年服務與社會需求出現越來越嚴重脫節現象。

這種情形在中央政府組織調整將青輔會併入教育部後更形惡化，技術官僚與社會關聯更弱。同時志願服務工作又由缺乏經驗的衛福部主導，致使引導青年投入志願服務的彈性相形緊縮。

加上推動更重視數字指標的KPI，導致近幾年來青年志願服務與社會脫節的情形日益嚴重。

IAVE Taiwan秘書長黃淑芬表示，「現在台灣的志工政策完全是靠一部過時的《志願服務法》在進行操控。並且下放到各縣市政府自行發展。變成完全由各級政府地方政治人物掌權操作。確實已經把志願服務的行動跟社會運動完全脫軌。這種政策作為有意無意以人民福祉為旗幟，扭曲了應該具有自由意志與公民意識的志工參與行動。用法律、預算控制以及資源的分配，讓許多缺乏理想性格的志工組織淪為政策背書的運作者。」

青年志願服務不適合由政府控制主導，其中重要原因便是政府主導會妨礙限縮社會自主意志，從而妨礙社會原具有的調整能力，甚而對社會形成傷害。

現在國家六都化，中央政府影響力相對變小、資源集中六都，地方政府操控社會的能力變強。社會力量亦應該就行政區域劃分所形成的社會變遷做出相對因應。

青年方案的內在素質

企劃方案內在素質的問題，非僅存在青年服務方案。許多商業活動與政治操作經常符合社會服務的面貌，卻十分淺薄或造成傷害，更有許多假藉活動名義充當白手套洗錢、造勢的無效企劃。

這是多年來缺乏建立非營利組織與社會活動倫理的結果。也就是充分的公民活動與志願行動，應該累積出典範與前輩。藉由典範來形塑公眾行動的倫理與價值，同時吸納這些倫理原則來作為精神指導與界限。這樣才能避免政治人物與企業組織，利用志願服務形式遂行商業或政治目的。又藉由商業與政治操作綁架社會服務團體。

以下列舉幾個方案為例：

造成最大災難的企劃、最與社會背離的嘉年華、最具綁架性格的拉票提案、最會洗錢的企劃、一再失能的企劃。

• 今年造成最大災難的企劃—兆豐銀行所推出的香蕉之亂

兆豐銀行為了幫助農民，今（2017）年7月購買一百公噸的香蕉，分送給員工與臨櫃客戶。希望盡到社會責任，不過卻引來民眾搶奪免費香蕉的亂象，不僅部分行員因為香蕉發完被客訴，甚至還有客戶要求開立「保證領取香蕉證明書」。全國人民為了爭香蕉醜態百出，整件事情被媒體形容成「香蕉之亂」。

免費贈送香蕉讓蕉農擔心會破壞市場機制，發起「拒吃免費香蕉」抵制。真正恐怖的是這項挽救香蕉企劃推出之後零售價格由每斤十九至二十元，跌掉到一斤十二元。成了價格崩盤的推手，造成農民嚴重損失，堪稱今年最具殺傷力的企劃。

• 最與社會背離的嘉年華—台北市政府「瘋情農村嘉年華」

台北市政府產發局與民間社區基金會日前共同策劃舉行了森巴舞、鼓大遊行。這項以農村為主題，經費項目也來自農業部門的遊行在總統府前凱達格蘭大道封街登場，場面豪華、盛大，動員為數眾多的偏遠農村離鄉背井前來參加造勢。彩妝、森巴鼓、玩偶、花車，聲勢浩大熱情歡樂。但是對照起自兩年前的颱風災害，緊接著因為產量集中過剩，高麗菜、香蕉、吳郭魚、雞蛋等台灣的農民、農村遭受嚴重損失、處境艱難，不知道歡樂從何而來，天龍國吃盡農民豆腐。尤其動員許多遙遠偏鄉的青年、老師甚至兒童，不是來台北賣農產品，揮手道別正在努力的家人，上街打鼓湊熱鬧，與鄉村處境背離。其中許多部落生活艱苦長期依賴外部救助，若干部落甚具肅穆的傳統文化，這些喧鬧奢華不知道「瘋」甚麼。而且據說明年還要繼續瘋下去！

• 最具綁架性格的拉票提案—台新銀行「您的一票決定愛的力量」

台新銀行舉行多年的「您的一票決定愛的力量」高懸補助金額，誘使社會團體瘋狂

投入拉票。許多社福機構暫停本業，撥出人力衝拉票，搶獎金。該公司人員為了維持業績還要電話催促邀請社福單位參加，舉行提案說明會怕大家不會拉票。善意的補助搞得像是直銷公司、拉保險。惡劣之處是造成慈善機構互相損毀醜態畢露，是最具綁架性格的企劃。不斷拉票造勢的結果形成瘋狂的循環綁架，自己綁架自己不知道如何停止。

- 最會洗錢的企劃—花蓮縣政府的跨年接力演唱會

最會洗錢的企劃則非「花蓮縣政府的跨年接力演唱會」莫屬，一演一個月。二、三十場，一演演好幾年。同一場地、分設舞台、連續使用。甚至派車遠到部落、鄉村接送阿公、阿嬤一起搖滾。老人家早睡，免費活動、有車、有便當，真是為難鄉下人。花蓮地形狹長，東海岸與玉里、富里單程車程要將近兩個小時。

- 裝笨、無能笑罵由人的無效企劃

最後是假裝勤奮卻一再推出失能施政的企劃。這是公務人員慣用的伎倆，很認真的樣子，但一直無效。承認自己笨、沒有效能，一副無可奈何的樣子，這其實是失去懲處之後一種洋洋得意墮落的企劃。

企劃方案是青年志願服務工作的核心之一，形成動能、運作資源、動員組織，因此有社會、企業與施政責任。青年志願服務式社會行動的一種重要類型，發展青年工作應該重視青年方案的內在素質與倫理，才能健康、全面的推動社會參與、社會創新，也才能團結社會全體面對社會挑戰。

反省與行動

相較於各地的青年志工中心成為政府補助經費的代辦單位，青年志願服務工作與社會處境脫節的現象。台灣社會出現許多逸出政治對立、藍綠標籤、法規限制或突破現有體制的社會行動與組織，十分令人雀躍。

更有效能與質性的企業行動、新科技與新媒體的運用、互聯網下更形活潑多樣的社群行動、青年自主行善團、青年紅衛兵、青年獵團、直轄市逆向設立青年事務局、跳脫政治範疇的好人運動。

- 更有效能與質性的企業行動

高雄氣爆發生時台積電以單獨一家公司的力量，迅速、專業投入救災，一週之內完成三多路重災區的臨時道路。跳脫政府與民間組織框架，有效率、專業的滿足人民需求。

- 與社會正義結合的新科技與新媒體的運用

反服貿太陽花運動與洪仲丘事件台灣社會巨大改變，青年是這兩場社會運動的骨

幹。具體表現社會正義的追求能夠團結人民力量，同時不論在資金籌集運用、社會動員都創新運用了新媒體與科技工具。讓掌握行政機器與具巨大的資源的政府得以改變。

- 互聯網下更形活潑多樣的社群行動

這些社群有知識性的、資源募集的、流浪動物、或者社會企業的創業者，多元、複雜的增生。這些社群不一定以青年志願服務的面貌出現，而且有自己的主張，形成各式各樣社群。

- 青年自主行善團

台北效力志工團、台中行善團。這些新興青年組織不強調與政府往來，不嚮往媒體報導，也不依賴社會資源募集。自己出錢、自己行動。是現今社會的年輕俠客。

- 青年紅衛兵

近幾年政治團體開始密集組成青年團體、網軍。政治性團體與青年行動之間缺乏明顯界線。青年雖成為改革的象徵，但也看得出來政治的露骨操作。

- 青年獵團

由於以青年為獎助的補助項目與類型大增，包括各類型文創事業、社會企業、創業比賽與青年提案競賽，許多青年創意加遊走於各類型主題之中，如果不能持之以恆，努力實現夢想，就成了獵取社會與公眾資源的獵人。成熟社會應該有防堵這群獵取社會資源與公眾名氣的機制，讓青年發展有更健康的生態。

- 直轄市逆向設立青年事務局

桃園市政府創設青年事務局，是中央政府組織調整縮編青輔會成為青年發展署的逆向行動。一方面因應地方青年事務需求與一方面也顯現建立在地意識的精神。又恰巧在中央弱化與行政區域調整中創造新局。無疑將成為新的趨勢。但應該以發展社會力量與社會資本的角色，推動成立政治組織之外，中立的、符合區域需求的公民組織，具有青年性格、在地意識、協助青年發展。

跳脫政治範疇的好人運動

最後談談自己。我們決定在相互標籤、對立、裂解的台灣，推動跨越政治與社會對立，直接訴諸人民行動的好人運動。

近幾年號召社會幫助崩盤農產品、透過救災建立大型家具與物資輸送系統。

高麗菜、薑、蒜頭銀行、預購蔬菜、風災落果酵素銀行、高麗菜水餃運動會等等。◆