

慈濟的國際賑災

● 呂芳川／慈濟基金會北區人醫會總幹事

慈濟自1991年援助孟加拉水患，揭開國際賑災的序幕起，全球性的救援行動迄今援助過六十多個國家，足跡橫跨歐、美、亞、非、大洋洲等五大洲，對於受災國家，除了提供糧食、衣被、穀種、藥品的緊急援助外，還援助建房、建校、協助開發水源、提供義診；在2003年獲聯合國肯定，成為台灣第一個加入國際非政府組織（NGO）的慈善團體，全方位人道關懷與「尊重生命」理念始終如一。愛的力量，可以撫平不安心靈；愛的力量，更能化解世間一切災難。這正是所有慈濟志工不畏艱難、不計辛勞，穿梭於世界各角落，在災變裡撫悲傷、在戰火中慰苦痛的信念所在。

慈濟從最初一年救濟十三位貧困個案，到颱風賑災進行數千人份的發放，在一次又一次的賑災、濟貧活動當中，歸納出了「勘災、造冊、發放」的準則，也確立了對受助者長期關懷、定期訪視的作法，也成為慈濟日後對應災變的根本程序，於急難時從容運作，慈濟並將這個運作原則落實在國際的援助上，同時依循「直接、重點、尊重、務實、及時、感恩」的原則，以慈濟在全球三十六個國家，四十五個分會，兩百多個聯絡點為愛的行動力量，這些散佈在世界各國的慈濟志工，除平時在各所在地濟貧救災之外，並成為全球五大洲天災的一股快速機動的救援力量。

在國際救援上，慈濟更考量到「物資有限，愛心無限」，盡可能以「取之當地，用於當地」的思維，宏觀世界，超越政治、種族、宗教、國界、膚色。截至2008年7月，慈濟人在五大洲的人道關懷或援助，共援建一萬五千戶左右的大愛屋，裡面包含台灣的一千八百多戶，其中每個社區大多都規劃了學校與診所的設備。

人類的希望來自於互助。慈濟濟助救援，不僅是幫助貧困急難者紓解物質的匱乏，更重要的，是把愛的種子散播出去。讓受苦受難者感到人類平等且真誠的關懷，因而開啓心中的愛，有朝一日能從接受幫助者，轉變為施予者，這就是「善的循環」。所以慈濟的每一項救助活動，從訪查、發放到追蹤，都是由委員們親自進行。在受濟者最迫切需要的當下，施予援手，給予物質上的救助及心靈上的溫慰；該救助的絕不吝惜，不該花的，則一毛錢也不浪費，使善款能涓滴不漏地到達受濟者手中。在濟貧的同時，也會善用智慧，鼓勵貧戶盡快擺脫貧窮的陰影，自力更生；並且在情況改善後，有能力幫助他人時，也捐款救助其他需要幫助的人，以真正達到濟貧、互助的目的。

除了紮根世界地球村的世界各地慈濟志工，累積多年的國際賑災經驗與力量之外，慈濟並在1998年成立了國際人醫會的醫療專業功能團體，人醫會在台灣及海內外各分會所接引了各地成千上萬相同理念的醫事專業人員，除了於平時在各所居地做慈善醫療關懷之外，並於大型災害時，成為國際救援行動的先鋒，在第一個時刻進入到災區做緊急醫療救援的工作。慈濟人醫會最大的特色，不僅具備專業的醫事人員，大批志工的參與也使得服務項目和範圍較一般義診更廣，包含醫院、洗腎中心、義診中心等功能。人醫會在各地服務項目因各國民情、法令而有不同，例如台灣的人醫會，定期、定點巡迴偏遠山區及離島無醫村，舉辦健檢、義診與衛教，並在都市為遊民、獨居老人、清寒戶等義診及居家往診關懷。而醫療匱乏的菲律賓、馬來西亞、印尼，義診求治人數動輒數千，手術開刀者浩浩蕩蕩，有的人因以前沒錢開刀，一生剛好就在義診時把握機會得到醫治。截至2007年12月底，已在全球三十八個國家義診超過一百萬人次。慈濟在台灣的六所大小綜合醫院與在各國分會成立的義診中心，使得慈濟醫療支援在全球連結成一座緊密的醫療網，跨國合心協力為搶救生命而努力。

此外，在2003年，成為聯合國NGO的成員時，台灣有一群企業家志工為能讓慈濟急難救援，更掌握時效、及時配合供應災區志工的援助工作及物資需求，他們以慈濟大愛的精神和環保理念，成立「慈濟國際人道援助會」（Tzu Chi International Humanitarian Aid Association，簡稱TIHAA），簡稱「慈濟人援會」，這是一個有系統的後勤行政與研發的志工團隊，秉持著環保理念研發各式利於救災之物資，以協助提高慈濟賑災效率。

「慈濟人援會」以科技研發具環保、節能的賑災物資，就「食、衣、住、行及資訊通訊」等方面概述如下：

一、食：考量氣候變遷的趨勢和災後各項民生問題及基礎建設恢復的進度，以及災民對於熱量、營養、安全性及飽足感等實際的需求；在現有流通的產品中，找出不同救災階段所需要的食品類型，如乾燥飯、蔬菜調理包、餅乾、速食麵等，加以改良、調製，並使用安全又節能的包裝材料。

二、衣：環保志工回收寶特瓶，經過細心分揀，由人援會研發成紡織原料，製成毛毯及衣物，已運用在賑災救濟上；其質料輕且兼顧排汗保暖，對人體也沒有化學污染之虞，十分健康實用。而這種將嚴重破壞地球環境的污染物再生成為有用的禦寒衣物毛毯，代表著慈濟人愛護地球，落實環境保育的人文。

三、住：因應救災需求，設想到帳棚悶熱、鐵皮屋運送不便等缺點，研發了快速工法永久住屋，除了建築快速並兼顧耐熱防潮與堅固、民生基本用水與用電的全方位考量，讓慈濟賑災住屋更能符合環保與人性化的訴求。目前還積極努力嘗試各種不同材質、形式的快速工法永久住屋，期許在災難發生的第一時間內，能讓災民可以立即的安身、安心、安生過生活。

四、行：整合慈濟賑災倉儲物流以及運輸之海陸空運輸航線，讓災難發生時，能在最短時間，將物資送抵災區。

五、資訊通訊：因應災區通訊不易，已將龐大繁瑣的通訊器材濃縮成三個手提箱型的通訊設備，便於攜帶，可以讓分散各定點的小隊彼此聯繫，在遠距離的通訊時，則採衛星電話。另外，也著手整合賑災倉儲資訊系統，配合各項賑災業務朝電子化發展，讓未來物資調度和食品保存期限，都能快速、便捷的掌控，並減少紙張需求，更加環保。

慈濟全球人道關懷援助的國家有亞洲地區的孟加拉、中國大陸、外蒙古、印尼、尼泊爾、柬埔寨、日本、泰國、菲律賓、馬來西亞、越南、約旦、北朝鮮、阿富汗、土耳其、東帝汶、印度、伊拉克、汶萊、伊朗、斯里蘭卡、巴基斯坦、緬甸；美洲的美國、加拿大、墨西哥、巴西、阿根廷、秘魯、海地、宏都拉斯、多明尼加、尼加拉瓜、瓜地馬拉、薩爾瓦多、哥倫比亞、巴拉圭、委內瑞拉、荷屬安地列斯、玻利維亞；非洲的衣索比亞、盧安達、南非、賴索托、史瓦濟蘭、幾內亞比索、象牙海岸、甘比亞、賴比瑞亞、塞內加爾、聖多美普林西比、坦尚尼亞、辛巴威；歐洲的車臣、亞塞拜然、烏克蘭、科索沃、捷克、英國、奧地利、荷蘭以及大洋洲的巴布亞新幾內亞、馬紹爾共和國、密克羅尼亞西、索羅門群島、澳大利亞、紐西蘭等。在這些國家，慈濟帶去了兩千三百萬台灣同胞愛心的存款，每個愛的行動從災區受災的第一時刻開始，通常都陪伴了一年、兩年甚至於三、四年，直到災民安心、安生、安身的工作完成之後，才逐步離開災區；所以每個救援的工作，慈濟人都是親力親為，親手遍佈施，不假他人之手，在救援協助中，以謙卑尊重的態度，與災區民眾一起從事重建的工作、有始有終，實踐了佛陀無緣大慈，同體大悲的教導，也體現了中國人天下一家親，天涯若比鄰的思維。◆