

非營利組織的法律環境

鄭讚源*

大綱

前言

環境的意義

環境對於組織之重要性

非營利組織的法律環境

未來趨勢

結論與討論

前 言

921 賑災、911 事件及華爾街風暴

921 大地震、911 事件募款與運用

恩隆、世界通訊與企業治理 (Corporate Governance)

其他

非營利組織與法律環境

非營利組織與環境的關係

非營利組織的法律環境

環境的意義

環境的意義：組織之外的全部

環境的範圍

政治、法律、經濟、社會、文化、生態...等等

技術環境與制度環境

*本文作者為中正大學社會福利所副教授。

技術環境：與資源獲取有關

制度環境：與政經社制度有關

環境對組織的重要性

傳統組織及管理理論：

泰勒的科學管理

費堯的行政原則

韋伯的科層體制

傳統組織及管理理論的特色：

封閉系統

強調工作安排與組織結構設計

■ 人群關係與團體動態

- » 梅耶的人群關係
- » 史金納的刺激反應論
- » 馬斯洛的需求層級論
- » X 及 Y 理論、成就動機論
- » 費德勒的領導理論

■ 人群關係與團體動態的特色

- » 封閉系統
- » 強調人的互動與團體
- » 「聽音樂的牛可以生產多一點牛奶」

■ 結構權變論

- » 沒有一個最佳組織與管理理論
- » 組織結構的設計，必須與環境搭配

■ 策略選擇

- » 策略，是組織與環境之間的 Link
 - » 透過策略，組織可以影響環境
- 資源依賴論（政治經濟論）
 - » 組織必須從環境取得政治與經濟資源
 - » 組織設計與管理，受環境形塑
- 交易成本論
 - » 組織（科層）與市場之選擇
 - » 交易成本極小化
- 組織區位論
 - » 視一群組織為物種族群
 - » 變異、競爭、存留
 - » 經理人與策略的意義
- 制度學派
 - » 強調「合法性」與公信力
 - » 組織文化與績效

非營利組織的法律環境

治理(Governance)與責信(Accountability/Legitimacy)：對誰負責？

內部控管：董事會、理事會

外部控管：政府、消費者、Watchdog Organizations 與媒體

管理 (Management) 與資源：完成使命

管理功能與管理過程

- 組織與免稅條件（法人立案、解散與稅法）

— 組織條件 (Organizational Test)：

» 宗旨 (Statement of Purpose)

- » 解散 (Dissolution)
- 運作條件 (Operational Test) :
 - » 主要活動 (Primary Activities) 與非相關營業 (Unrelated Business)
 - » 盈餘分配 (Distribution of Earnings)
 - » 行動組織 (Action Organizations)
- 董監事或理監事責任
 - 忠實責任 (Duty of Loyalty or Good Faith)
 - 照顧責任 (Duty of Care)
- 資源取得
 - 慈善勸募法 (Charitable Solicitation Acts) 或勸募管理法
 - 公平交易法與消費者保護法
 - 勞動基準法
 - 志願服務法
 - 其他

未來趨勢

外部控管機制與法律

非營利相關法規的競爭與整合 (如遊說法、宗教法、政黨法、勸募法)

非營利與其他部門的策略聯盟

募款專業人員法

非營利的營利化

公益創投法

公民社會振興法

其他

結論與討論